

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - Оператор) и пользователем сети Интернет (далее - Пользователь), возникающие при использовании подсистемы «Интернет-портала непрерывного медицинского и фармацевтического образования» (далее - Портал), расположенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://edu.rosminzdrav.ru>, на указанных в Пользовательском соглашении условиях.

1.2. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Личному кабинету Пользователя.

1.3. Пользовательское соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором.

1.4. В отношении функционирования и развития Портала Оператор исходит из норм законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Оператором или органами исполнительной власти Российской Федерации в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных сервисов Портала.

## 2. Термины и определения.

2.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения (далее - Соглашение) нижеуказанные термины имеют следующие значения:

2.1.1. **Интернет - портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России** – это информационная система для специалистов здравоохранения, которая обеспечивает организацию и учет образовательной активности в рамках непрерывного медицинского и фармацевтического образования, расположенная в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://edu.rosminzdrav.ru>

2.1.2. **Оператор** - ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, который обладает всеми необходимыми правами в отношении Портала и осуществляет администрирование Портала.

2.1.3. **Регистрация на Портале** – процесс создания Аккаунта Пользователя на Портале.

2.1.4. **Аккаунт Пользователя** - учетная запись Пользователя, создаваемая в результате прохождения Пользователем процедуры регистрации и является уникальной для каждого Пользователя, которая дает право доступа к отдельным функциям Портала.

2.1.5. **Пользователь** – любое физическое лицо или сотрудник юридического лица,

прошедшие Процедуру регистрации на Портале.

2.1.6. **Личный кабинет Пользователя** – специальный раздел Портала, позволяющий Пользователю получить доступ к Контенту и к определенному функционалу Портала, а также получить доступ к Персональной информации Пользователя, размещенной в рамках учетной записи и иной Информации.

2.1.7. **Сервис** – определенные функции и информационные объекты Портала.

2.1.8. **Контент** – видеофильмы, текстовые, графические, аудиовизуальные или иные материалы обучающего характера, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Оператору или иным лицам.

2.2. Любые термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящего Соглашения. В случае, если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста настоящего Соглашения, то смысл существующего термина или понятия определяется исходя из действующего законодательства Российской Федерации, либо из сложившейся в сети Интернет практики.

### **3. Порядок пользования Порталом.**

#### **3.1. Регистрация на Портале.**

3.1.1. Для того чтобы воспользоваться определенным функционалом Портала, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации и подписать указанное Соглашение, путем проставления отметки в соответствующем поле.

3.1.2. Регистрация Пользователя на Портале является бесплатной и производится путем заполнения Пользователем формы для регистрации по адресу в сети Интернет: <https://edu.rosminzdrav.ru> или с помощью авторизационных данных подтвержденной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

3.1.3. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию для создания Аккаунта Пользователя и формирования Личного кабинета Пользователя, указав: страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), фамилию, имя, отчество (при наличии), гражданство, регион проживания, пол, дату рождения, действующий адрес электронной почты, номер мобильного телефона. Если после регистрации эта информация изменится, Пользователь обязуется оповестить Оператора для обновления информации, направив обращение по адресу электронной почты: [support@edu.rosminzdrav.ru](mailto:support@edu.rosminzdrav.ru)

3.1.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации.

3.1.5. Пользователь вправе зарегистрировать не более одного Аккаунта на Портале.

3.1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями данного Соглашения или их обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования, проинформировав об этом Оператора в установленном порядке.

3.1.7. При нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Портала, пользователь подтверждает полное изучение им Пользовательского соглашения.

3.1.8. Для создания учетной записи Пользователя и проверки актуальности данных, указанных при регистрации на Портале, пользователю направляется письмо на адрес электронной почты, содержащее ссылку для подтверждения регистрации на Портале.

3.1.9. После положительной регистрации, Пользователю на адрес электронной почты направляется письмо с логином и паролем.

3.1.10. После положительной регистрации Пользователя на Портале, Оператор и Пользователь принимают на себя права и обязанности, указанные настоящим Соглашением.

## **3.2. Личный кабинет Пользователя.**

3.2.1. Личный кабинет Пользователя создается путем автоматизированного получения данных из подсистемы Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения «Федерального регистра медицинских работников» или Пользователем самостоятельно.

3.2.2. Пользователь вправе осуществлять наполнение Личного кабинета Контентом, добавлять фотографии и иные материалы в соответствии с предоставленным функционалом и пользоваться иными правами, предоставленными Оператором при условии соблюдения Соглашения.

3.2.3. Пользователь осознает и соглашается, что размещаемая в Личном кабинете Пользователя информация доступна для ознакомления иным Пользователям Портала.

3.2.4. Пользователь может ограничить информацию для ознакомления другими Пользователями путем включения соответствующих опций в Личном кабинете.

3.2.5. Оператор вправе заблокировать Аккаунт Пользователя или приостановить доступ к определенному функционалу Портала по следующим основаниям:

- Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения;
- представленная Оператору Пользователем информация не является полной, достоверной, актуальной;
- Пользователь нарушает законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

## **3.3. Персональные данные Пользователя.**

3.3.1. В соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, при проставлении отметки в соответствующем поле во время регистрации на Портале, Пользователь дает согласие на обработку, хранение, и использование своих персональных данных, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;

- дата рождения (число, месяц, год);
- регион проживания;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- номер СНИЛС
- информация о трудовой деятельности (место работы, должность);
- информация об образовании (уровень, специальность, профессия, квалификация, наименование образовательного учреждения, форма обучения, дата окончания, сведения о документах, подтверждающих образование: наименование, серия, номер, дата выдачи);
- сведения о наименовании и результатах обучения по программам дополнительного профессионального образования и на мероприятиях непрерывного медицинского и фармацевтического образования;

3.3.2. Оператор обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

- стандартные данные, автоматически получаемые https-сервером или при доступе к Порталу и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя и др.).
- Информация, автоматически получаемая из Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, в частности, из Федерального регистра медицинских работников.

3.3.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором для исполнения настоящего Соглашения и предоставления образовательных услуг Пользователю посредством Портала.

3.3.4. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в предоставлении последнему возможности использования Сервисов Портала и определенных функций Личного кабинета, проведении статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлении иных действий, описанных в Пользовательском соглашении и в соответствующих разделах Портала.

3.3.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия: обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, а так же на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством Российской Федерации).

3.3.6. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.3.7. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, читаются совершенными самим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Личному кабинету Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору в установленном порядке.

3.3.8. Оператор обязуется предпринять все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия и уничтожения.

3.3.9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.3.10. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем при принятии настоящего Соглашения, означает также согласие на передачу Администрацией сайта персональных данных Пользователя третьим лицам.

#### **4. Условия об интеллектуальных правах.**

##### **4.1. Исключительные права на Контент, размещенный на Портале.**

4.1.1. Весь Контент, размещенный на Портале, является объектом исключительных прав Оператора и других правообладателей, все права на Контент защищены.

4.1.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован, переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя.

4.1.3. Пользователь вправе использовать Контент, доступ к которому получен в рамках функционала Портала, исключительно для личного некоммерческого использования, с соблюдением любых разрешений и ограничений, которые могут быть установлены правообладателем.

4.1.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование доменных имен, логотипов и иных отличительных знаков Портала. Право на использование доменных имен, логотипов и иных отличительных знаков Портала может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Оператором.

4.1.5. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

##### **4.2. Сайты и Контент третьих лиц.**

4.2.1. Портал содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Оператором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.д.). Оператор не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, включая в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их

Контенте.

4.2.3. Доступ к Контенту третьих лиц может быть платным. Стоимость, порядок и сроки оказания услуг описаны в соответствующих разделах и/или Сервисах Портала. Услуги третьих лиц оказываются в соответствии с соглашением, заключенным между третьими лицами и Пользователем.

4.2.4. Размещенные на сайтах третьих лиц ссылки или руководства (рекомендации) по скачиванию файлов и/или установке программ третьих лиц не означают поддержку или одобрение этих действий со стороны Оператора.

## **5. Права и обязанности Оператора.**

5.1. Оператор обладает необходимыми правами на Контент Портала (в том числе в отношении входящих в состав Портала программ для ЭВМ, баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и прочее), фирменное наименование, логотипы и иные отличительные знаки Портала.

5.2. В целях исполнения обязательств перед Пользователем Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, или любого другого документа, содержащего имя, фамилию, отчество Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя.

5.3. Оператор осуществляет текущее управление Порталом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ к Личному кабинету Пользователей и к определенным Сервисам Портала, осуществляет иные принадлежащие ей права.

5.4. Оператор решает вопросы о порядке доступа к определенным функциям Портала для третьих лиц.

5.5. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Портала, его содержание, список Сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты (программное обеспечение), Контент и другие объекты, используемые и/или хранящиеся на Портале, любые серверные приложения в любое время с уведомлением Пользователя или без такового.

5.6. Оператор обеспечивает функционирование и работоспособность Портала и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

5.7. Оператор имеет право на рассылку Пользователям сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых Сервисов Портала, новых публикациях в разделах Портала и нового Контента, размещенного на Портале.

5.8. Для целей организации функционирования и технической поддержки Портала и исполнения, настоящего Соглашения, Оператор имеет техническую возможность доступа к Личным кабинетам Пользователей.

5.9. Оператор не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователем и третьими лицами при использовании Пользователем Контента этих лиц, однако по своему усмотрению может содействовать в разрешении

возникших конфликтов.

## **7. Права и обязанности Пользователя.**

### **7.1. Пользователь вправе:**

7.1.1. производить настройки своего Профиля, менять пароль для доступа к Личному кабинету;

7.1.2. размещать в Личном кабинете информацию о себе, добавлять фотографии;

7.1.3. использовать Сервисы Портала и Контент третьих лиц;

7.1.4. публиковать отзывы, выражать свое мнение по Контенту в соответствующих разделах Портала;

7.1.5. осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации или Соглашением действия, связанные с использованием Портала.

### **7.2. Пользователь обязуется:**

7.2.1. соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов, разработанных Оператором;

7.2.2. в момент регистрации на Портале и при создании Личного кабинета указывать достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуальностью;

7.2.3. принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Личному кабинету, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере (в том числе при использовании технологии cookies) при возможном использовании компьютера другими лицами;

7.2.4. не размещать фотографии, на которых помимо Пользователя запечатлены другие лица, без их предварительного согласия, за исключением случаев, когда в соответствии со статьей 152.1. ГК РФ такое согласие не требуется;

7.2.5. периодически знакомиться с содержанием Пользовательского соглашения в сети Интернет по адресу: [ССЫЛКА](#) и следить за внесенными в него изменениями.

### **7.3. Пользователю запрещается:**

7.3.1. использовать без специального на то разрешения Оператора, автоматизированные скрипты (программное обеспечение) для сбора информации на Портале и/или взаимодействия с Порталом и его Сервисами;

7.3.2. любым способом в коммерческих целях использовать целиком или по частям Контент Оператора и третьих лиц без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование

собственного Контента любым лицом.

7.3.3. указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе;

7.3.4. размещать в Личном кабинете в качестве собственной фотографии изображения других лиц или вымышленных персонажей, изображения животных, предметов, абстрактные изображения, а также любые иные графические изображения, не являющиеся изображениями Пользователя, размещающего данные изображения;

7.3.5. регистрировать более одного Аккаунта Пользователя одним и тем же лицом;

7.3.6. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Портала, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Порталом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Оператору), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

7.3.7. осуществлять несанкционированный доступ к Аккаунтам иных Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;

7.3.8. использовать Портал в каких-либо коммерческих целях без предварительного разрешения Оператора.

## **8. Ответственность Сторон при использовании Портала.**

8.1. Оператор, предоставляя Пользователю техническую возможность использования Портала, не участвует в формировании содержания Личного кабинета Пользователя и добавлении Контента Пользователем, не контролирует действия Пользователя и не несет ответственности за действия или бездействие Пользователя, поскольку в информационной системе Портала и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматический контроль действий Пользователей.

8.2. Пользователи несут полную ответственность за совершенные действия по созданию Аккаунта и размещению информации в Личном кабинете согласно действующему законодательству Российской Федерации. Нарушение данного Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

8.3. Оператор не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Портала и вызванные ими потерю информации. Используя Портал, пользователь должен понимать, что в связи с техническими особенностями интернет-инфраструктуры и возможными действиями обстоятельств непреодолимой силы Оператор не может гарантировать его 100% доступность в течение всего времени. Информация, размещенная на сайте, может содержать ошибки в связи с техническими неполадками или вследствие влияния человеческого фактора.

8.4. Оператор не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Портала или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Портале.

8.5. Оператор не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия,

совершенные ими с использованием Аккаунта Пользователя.

8.6. Оператор не несет ответственность за любой ущерб или вред, включая упущенную выгоду, вызванные использованием Контента или иных материалов, к которым Пользователь получил доступ при помощи технических средств Портала.

8.7. Оператор не несет ответственность за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю, включая потерю данных, удалением Контента или прекращением функционирования Портала или определенного Сервиса.

8.8. Оператор не участвует при разрешении конфликтов, возникающих между Пользователем и третьими лицами. Оператор не несет ответственности за неоказание или некорректное оказание образовательных услуг Пользователю третьими лицами, либо за неполучение ожидаемых Пользователем результатов от использования таких услуг.

8.9. Переход к сайтам третьих лиц, установка программ и потребление услуг третьих лиц осуществляется Пользователем на свой риск. К взаимоотношениям Пользователя и третьих лиц положения настоящего Соглашения не применяются.

8.10. За нарушение положений Соглашения доступ Пользователя к Порталу, отдельным разделам Портала и/или Сервисам может быть ограничен, приостановлен или прекращен на неопределенный срок. Доступ может быть восстановлен по письменному заявлению Пользователя по усмотрению Оператора.

## **9. Заключительные положения.**

9.1. Настоящее Соглашение является соглашением между Пользователем и Оператором относительно порядка использования Портала и его Сервисов.

9.2. В соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Пользовательское соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем, путем проставления отметки в соответствующем поле во время регистрации на Портале Пользователя, а также совершения Пользователем любого из действий на Портале (например, авторизация, использование Сервиса и т.п.). В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователь обязан прекратить пользование Порталом.

9.3. Изменение и/или дополнение настоящего Соглашения может быть осуществлено Оператором в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Данное Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: [ссылка](#)

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

9.5. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Портала Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

9.6. Физическое и/или юридическое лица могут обратиться к Оператору с предложениями и претензиями, а также с вопросами по функционированию Портала и Сервисов Портала, нарушениям прав и интересов третьих лиц при использовании Портала по адресу электронной почты: [support@edu.rosminzdrav.ru](mailto:support@edu.rosminzdrav.ru)

9.7. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Пользовательским соглашением, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет не менее 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии.